

**แบบสอบถามความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล**

วัตถุประสงค์ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับปรับปรุงงานและการให้บริการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อเท็จจริงของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ผู้รับบริการ)
- นักเรียน ครูและบุคลากรในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา
- บุคลากร ใน สพ.ส.สตูล ส่วนราชการ/ธนาการ หน่วยงานอื่น ผู้ประกอบการ
- ประชาชน/ผู้ปกครองนักเรียน/บุคคลทั่วไป อื่น ๆ
๓. ท่านมาติดต่อขอใช้บริการ กลุ่มงานใดในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- กลุ่มอำนวยการ กลุ่มนโยบายและแผน กลุ่มส่งเสริมจัดการศึกษา
- กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา
- กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ หน่วยตรวจสอบภายใน กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๔. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)
- หนังสือราชการ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน สาร สพ.ส.สตูล
- รายการวิทยุ (คลื่นแห่งการเรียนรู้กับ สพ.ส.สตูล/สาระบันเทิงกับ สพ.ส.สตูล)
- Website ของหน่วยงาน อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ตรงกับความข้อเท็จจริงของท่านมากที่สุด

เกณฑ์คะแนนสอบถาม พึงพอใจมากที่สุด = ๕ พึงพอใจมาก = ๔ พึงพอใจ = ๓

พึงพอใจน้อย = ๒ พึงพอใจน้อยที่สุด = ๑

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอน ระเบียบ วิธีการในการให้บริการ เป็นระบบ					
๒. กระบวนการปฏิบัติงานโปร่งใส ตรวจสอบได้					
๓. ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ					
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑. ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร สะดวก รวดเร็ว มีความรับผิดชอบ					
๒. ดูแลเอาใจใส่เป็นกันเอง กระตือรือร้นเต็มใจให้บริการ แก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว					
๓. ความรู้ความสามารถความเชี่ยวชาญในงานที่ให้บริการ					

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ (เจ้าหน้าที่ บันทึกราชการ โทรศัพท์ เว็บไซต์)					
๒. ความเพียงพอของสถานที่ให้บริการ					
๓. ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่					
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑. ได้รับการตรงตามความต้องการ					
๒. ได้รับการที่ถูกต้องครบถ้วน					
๓. ได้รับการที่เป็นประโยชน์					

ส่วนที่ ๓ ความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ตรงกับความข้อเท็จจริงของท่านมากที่สุด

เกณฑ์คะแนนสอบถาม ไม่พึงพอใจมากที่สุด = ๕ ไม่พึงพอใจมาก = ๔ ไม่พึงพอใจ = ๓

ไม่พึงพอใจน้อย = ๒ ไม่พึงพอใจน้อยที่สุด = ๑

ประเด็นวัดความไม่พึงพอใจ	ระดับความไม่พึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ					
๑. การขอข้อมูลซ้ำซ้อน					
๒. กระบวนการ ขั้นตอนการปฏิบัติงานไม่เป็นระบบ					
๓. ระยะเวลาให้บริการ ล่าช้า ไม่คล่องตัว					
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๑. มีไม่เพียงพอ					
๒. ไม่สามารถให้คำปรึกษาหรือทำงานแทนกันได้					
๓. ให้บริการไม่เหมาะสม ขาดความสุภาพ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. ความสะดวกในการเข้าถึงบริการ					
๒. สถานที่บริการมีน้อย ไม่เพียงพอ คับแคบ					
๓. โทรศัพท์ติดต่อยาก					
ด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑. เวลาในการให้บริการ					
๒. ความถูกต้องสมบูรณ์ในการให้ข้อมูล					
๓. ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามไม่ชัดเจน					

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านมาก ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม